

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Widerrufsrecht

Paula Marin Lebenscoaching & Psych. Beratung

Karlstraße 22, 89073 Ulm

Telefon: +49 157 31332427

E-Mail: [coaching@paulamarin.de](mailto:coaching@paulamarin.de)

Webseite: [www.paulamarin.de](http://www.paulamarin.de)



**PAULAMARIN**  
LEBENS- & COACHING: BEGLEITUNG & ENTWICKLUNG

### 1. Teil: Geltungsbereich und Anwendbares Recht

#### 1 Geltungsbereich

(1) Diese AGB gelten für alle Rechtsgeschäfte mit:

- Paula Marin-Held, Paula Marin Lebenscoaching & Psych. Beratung, Karlstraße 22, 89073 Ulm
- Die Geschäfte können persönlich, postalisch, telefonisch, per E-Mail, über Videokonferenzdienste, über soziale Medien oder Webseite zustande kommen.  
(2) Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.  
(3) Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, sie wurden ausdrücklich schriftlich bestätigt.  
(4) Ergänzende individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen AGB.  
(5) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und hat im Zweifelsfall Vorrang.

#### 2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts, wenn:

a) der Kunde als Unternehmer bestellt, b) der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hat oder c) der gewöhnliche Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für Verbraucher i. S. d. § 13 BGB mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem EU-Mitgliedsstaat gilt ebenfalls deutsches Recht, wobei zwingende Bestimmungen des Wohnsitzstaates unberührt bleiben.

(3) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Die zum Zeitpunkt der Buchung geltenden Preise sind maßgeblich.

(6) Rabatt- oder Aktionsangebote sind zeitlich oder mengenmäßig begrenzt und nicht übertragbar. Ein Anspruch darauf besteht nicht.

(7) Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von **Paula Marin Lebenscoaching & Psych. Beratung** in Ulm.

(8) Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung des Schriftformerfordernisses selbst.

### 2. Teil: Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Widerruf

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Widerrufsrecht

Paula Marin Lebenscoaching & Psych. Beratung

Karlstraße 22, 89073 Ulm

Telefon: +49 157 31332427

E-Mail: [coaching@paulamarin.de](mailto:coaching@paulamarin.de)

Webseite: [www.paulamarin.de](http://www.paulamarin.de)



**PAULAMARIN**  
LEBENS-COACHING · BEGLEITUNG & ENTWICKLUNG

### 3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist): In diesen AGB werden die Kategorien „personalisiertes Coaching“ und „digitale Produkte“ verwendet, welche sich wie folgt definieren.

#### Personalisiertes Coaching (online/vor Ort) umfasst:

- Coaching-Einzelgespräche
- Gruppen-Coaching
- Coaching-Programme
- Kurse
- Seminare
- Workshops und Webinare

#### Digitale Produkte umfassen:

- E-Books
- Online-Kurse
- Online-Webinare
- Online-Workshops

(2) Internetangebote sind unverbindlich und stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst mit unserer Bestätigung der Buchung zustande.

### 4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Alle Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer).

(2) Überweisung: Ich sende dem Kunden die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Der Kunde überweist dann den angegebenen Betrag, das auf der Rechnung angegeben ist.

(3) Sobald die Zahlung oder Anzahlung eingegangen ist, hat der Kunde Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) Bei verspäteter Zahlung können Verzugszinsen und Mahngebühren anfallen.

#### (5) Besondere Zahlungsregelung für Veranstaltungen vor Ort:

- Die Zahlung kann am Veranstaltungstag vor Ort erfolgen, sofern nichts anderes vorab schriftlich mitgeteilt wurde.
- Die Teilnehmer erhalten eine Quittung.
- Akzeptierte Zahlungsarten: Barzahlung oder ggf. Kartenzahlung (bei vorheriger Ankündigung).

#### (6) Zahlungsabwicklung über CopeCart GmbH:

- Ratenzahlung für Coaching-Programme über CopeCart GmbH: Die Ratenzahlung wird über CopeCart GmbH abgewickelt. Die Rechnungserstellung erfolgt über diesen Anbieter, und der Kunde wählt die Zahlungsabwicklung über PayPal und kann

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Widerrufsrecht

Paula Marin Lebenscoaching & Psych. Beratung

Karlstraße 22, 89073 Ulm

Telefon: +49 157 31332427

E-Mail: [coaching@paulamarin.de](mailto:coaching@paulamarin.de)

Webseite: [www.paulamarin.de](http://www.paulamarin.de)



zwischen verschiedenen Ratenoptionen wählen (3, 6, 12 und 24 Monate). Die Entscheidung für eine Zahlungsoption ist verbindlich, und Verzugsbedingungen gelten gemäß CopeCart GmbH. Die Entscheidung für eine Zahlungsoption ist verbindlich. Verzugsbedingungen gelten gemäß CopeCart GmbH.

- Die AGB von CopeCart GmbH sind zusätzlich zu beachten.

### (7) Zahlungsabwicklung über Digistore24:

- Für digitale Produkte erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Drittanbieter Digistore24 GmbH.
- Digistore24 übernimmt den Verkauf und die Zahlungsabwicklung.
- Die AGB von Digistore24 sind zusätzlich zu beachten.

## 5 Zustandekommen des Vertrages

**5.1 Buchungen für personalisierte Coachings:** Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, WhatsApp, einem Messenger-Dienst oder direkt über mein Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Bei einem personalisierten Coaching bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen mir und dem Kunden die Grundlage für die Beratungsleistung. Der Kunde nimmt Kontakt mit mir über E-Mail, Telefon, Messenger oder WhatsApp auf bzw. bucht ein kostenloses, unverbindliches Erstgespräch über meinen Terminkalender oder per E-Mail. Das Erstgespräch dauert 30-45 Minuten und findet telefonisch oder per Videokonferenz (z. B. über Zoom) statt.

(2) Möchte der Kunde einen Termin über meine Webseite buchen, klickt er auf den Button „unverbindliches vertrauliches Erstgespräch buchen“. Ich nutze hierfür den Anbieter Calendly. Datenschutzerklärung von Calendly: <https://calendly.com/privacy>.

Wenn der Kunde dort klickt, öffnet sich mein Kalender, auf dem mögliche Termine angezeigt werden. Nach der Auswahl des Termins wird ein Fragebogen angezeigt, den der Kunde mit seinen Informationen ausfüllt.

Sollte der Kunde mich lieber per E-Mail kontaktieren, kann er eine Anfrage an [coaching@paulamarin.de](mailto:coaching@paulamarin.de) senden, und wir vereinbaren gemeinsam einen Termin für ein unverbindliches Erstgespräch per Telefon.

Diese Angaben werden zur Vorbereitung des Gesprächs genutzt und mit Einwilligung für eine spätere Beauftragung aufbewahrt. Siehe <https://paulamarin.de/datenschutz/>.

(3) Im Erstgespräch klären wir, ob mein Angebot für den Kunden passend ist. Wenn wir am Ende dieses Gesprächs einig sind, vereinbaren wir einen zweiten unverbindlichen Termin (60-90 Minuten) per Videokonferenz (z. B. über Zoom). Datenschutzerklärung von Zoom: <https://explore.zoom.us/de/trust/privacy/>.

(4) In diesem zweiten Gespräch präsentiere ich dem Kunden ein personalisiertes Coaching (z. B. ein individuelles Coaching-Programm) mit den genauen Schritten und Entwicklungsphasen, welches sich an die Bedürfnisse und Ziele des Kunden richtet. Am Ende des zweiten Gesprächs trifft der Kunde die Entscheidung, ob er mein personalisiertes Coaching buchen möchte. Sollte er sich dagegen entscheiden, so findet keine verbindliche

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Widerrufsrecht

Paula Marin Lebenscoaching & Psych. Beratung

Karlstraße 22, 89073 Ulm

Telefon: +49 157 31332427

E-Mail: [coaching@paulamarin.de](mailto:coaching@paulamarin.de)

Webseite: [www.paulamarin.de](http://www.paulamarin.de)



Vereinbarung statt.

(5) Angebot: Mit der Buchung bietet der Kunde mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(6) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail beim Kunden zustande, und das personalisierte Coaching kann beginnen.

### 5.2 Buchungen für digitale Produkte über Digistore24:

(1) Ich verkaufe digitale Produkte und Online-Kurse über den Drittanbieter **Digistore24 GmbH**. Das bedeutet, dass du - im Falle eines Kaufs über meinen Online-Shop - eine **Vertragsbeziehung mit Digistore24 GmbH** eingehst. Ab dem Kauf übernimmt Digistore24 den Verkauf und die Zahlungsabwicklung. Daher gelten nicht nur meine AGB, sondern auch die AGB von Digistore24, die du auf der Homepage von Digistore24 einsehen kannst. Diese werden dir ebenfalls mit deiner Kaufbestätigung per E-Mail zugesandt.

(2) Unter der Rubrik „**Kurse/E-Books, etc.**“ auf meiner Webseite findest du meine digitalen Angebote. Du kannst dort ein gewünschtes Produkt auswählen und wirst anschließend auf die Produktseite weitergeleitet. Dort erhältst du alle relevanten Informationen zu Inhalt und Preis.

(3) Wenn du dich für ein Produkt entschieden hast, kannst du es durch Klick auf den „**Kaufen**“-**Button** erwerben. Anschließend wirst du zur **Kaufabwicklung bei Digistore24** weitergeleitet. Dort kannst du auswählen, ob du als Privatperson oder Unternehmen kaufst und deine Rechnungsdaten (Name, Adresse, E-Mail, ggf. USt-ID) angeben.

#### (4) Zahlungsmethoden bei Digistore24:

- PayPal
- Kreditkarte (Visa oder Mastercard)
- Sofortüberweisung (Klarna)
- Vorkasse (Banküberweisung, dauert bis zu 5 Tage)
- SEPA-Lastschrift

Bitte beachte, dass sich je nach gewählter Zahlungsart die **Bereitstellung der digitalen Produkte verzögern kann**. Erst nach Zahlungseingang erhältst du den Zugang zu deinem gekauften Produkt.

(5) Falls du über einen **Gutscheincode** verfügst, kannst du diesen während des Bestellvorgangs eingeben und der Rabatt wird automatisch abgezogen.

(6) **Vertragsschluss**: Nachdem du den Kauf abgeschlossen hast, erhältst du eine **Bestätigungsmail von Digistore24** mit deinem Kaufbeleg und weiteren Informationen. **Der Kaufvertrag kommt in diesem Moment zwischen dir und Digistore24 zustande**.

(7) Wichtige Hinweise:

- Händler und Vertragspartner für den Kauf digitaler Produkte ist **Digistore24 GmbH, St.-Godehard-Straße 32, 31139 Hildesheim, Deutschland**.
- Falls du Fragen oder Probleme mit deinem Kauf hast, kannst du Digistore24 unter [support@digistore24.com](mailto:support@digistore24.com) kontaktieren.
- Nach erfolgreichem Kauf erhältst du Zugang zu deinem Produkt über die Download-Seite oder per E-Mail. Falls es sich um ein Versandprodukt handelt, erfolgt die Lieferung innerhalb von 7 Tagen nach Zahlungseingang.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Widerrufsrecht

Paula Marin Lebenscoaching & Psych. Beratung

Karlstraße 22, 89073 Ulm

Telefon: +49 157 31332427

E-Mail: [coaching@paulamarin.de](mailto:coaching@paulamarin.de)

Webseite: [www.paulamarin.de](http://www.paulamarin.de)



- Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### (8) Widerrufsrecht für Käufe über Digistore24:

- Falls du ein digitales Produkt über Digistore24 gekauft hast, musst du dein **Widerrufsrecht direkt über Digistore24** ausüben. Weitere Informationen dazu findest du in der Kaufbestätigungsmail oder auf der Website von Digistore24.

## 6 Widerrufsrecht

(1) Widerrufsrecht für Verbraucher: Als Verbraucher hast du ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsabschluss. Der Vertrag kommt in dem Moment zustande, in dem du die Bestätigungs-E-Mail über deinen Kauf von mir erhältst. Oder im Falle einer Buchung über dem Drittanbieter Digistore24 GmbH oder CopeCart GmbH.

Der Widerruf kann mir oder – bei Buchungen über Digistore24 oder CopeCart – direkt gegenüber dem jeweiligen Anbieter erklärt werden.

(2) Widerrufserklärung: Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mir oder dem jeweiligen Zahlungsanbieter eine eindeutige Erklärung per E-Mail senden an:

Paula Marin-Held, Paula Marin Lebenscoaching & Psych. Beratung: [coaching@paulamarin.de](mailto:coaching@paulamarin.de)

Digistore24 GmbH: Die Kontaktinformationen findest du in der Bestätigungs-E-Mail oder unter [www.digistore24.com](http://www.digistore24.com).

CopeCart GmbH: Die Kontaktinformationen findest du in der Bestätigungs-E-Mail oder unter [www.copecart.com](http://www.copecart.com).

(3) Widerrufsrecht für personalisierte Coachings und Events: Wenn du ein personalisiertes Coaching oder ein Event buchst und verlangst, dass ich innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginne, verzichtest du auf dein gesetzliches Widerrufsrecht.

Vor Abschluss deiner Buchung erhältst du folgenden Hinweis: „Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginne. Du verzichtest daher auf dein Widerrufsrecht, wenn die Leistung vollständig erbracht wurde. Falls ich nur einen Teil der Leistung innerhalb der Frist erbracht habe, steht mir dafür – auch bei einem Widerruf – die anteilige Vergütung zu.“

(4) Widerruf und anteilige Erstattung: Widerrufst du deine Buchung innerhalb von 14 Tagen, nachdem ich bereits mit der Leistung begonnen habe, erhältst du nur eine anteilige Erstattung. Bereits erbrachte Leistungen werden von der Rückerstattung abgezogen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Widerrufsrecht

Paula Marin Lebenscoaching & Psych. Beratung

Karlstraße 22, 89073 Ulm

Telefon: +49 157 31332427

E-Mail: [coaching@paulamarin.de](mailto:coaching@paulamarin.de)

Webseite: [www.paulamarin.de](http://www.paulamarin.de)



(5) Widerrufsrecht für digitale Produkte: Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den vollen Zugriff auf den Inhalt erhältst, verzichtest du auf dein gesetzliches Widerrufsrecht.

Vor Abschluss der Bestellung erhältst du folgenden Hinweis: „Hiermit verzichte ich auf mein 14-tägiges Widerrufsrecht, damit ich sofort Zugang zu den digitalen Inhalten erhalte.“

Nach Abschluss des Kaufs erhältst du eine Bestätigung über das Erlöschen des Widerrufsrechts, die du für deine Unterlagen speichern kannst.

(6) Widerrufsrecht für kostenfreie Produkte/Dienstleistungen: Falls du für eine Dienstleistung oder ein digitales Produkt keinen Kaufpreis zahlst, sondern mir stattdessen deine personenbezogenen Daten zur Verfügung stellst, erlischt das Widerrufsrecht mit Bereitstellung der Leistung gemäß § 356 Abs. 5 BGB.

(7) Besondere Regelungen für die Widerrufsabwicklung: Einmalzahlung: Widerruf schriftlich an Paula Marin-Held, Paula Marin Lebenscoaching & Psych. Beratung senden.

Ratenzahlung über CopeCart: Widerruf direkt über CopeCart GmbH vorzunehmen. CopeCart übernimmt die Rückabwicklung aller Zahlungen. Informationen zum Widerruf findest du in der Bestätigungs-E-Mail oder unter [www.copecart.com](http://www.copecart.com).

Käufe über Digistore24: Widerruf direkt über Digistore24 GmbH abwickeln. Informationen findest du in der Kaufbestätigungsmail oder unter [www.digistore24.com](http://www.digistore24.com).

## 7 Stornierungsbedingungen

### Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot. Nicht in Anspruch genommene Leistungen verfallen nach Ablauf der vereinbarten Laufzeit.

(2) Aufzeichnungen von Online-Terminen können für Teilnehmer bereitgestellt werden, jedoch besteht kein Anspruch darauf.

(3) Bei Abbruch durch den Kunden besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

### Stornierungen durch den Kunden bei kostenpflichtigen Events

(1) Stornierungen müssen schriftlich per E-Mail oder SMS erfolgen.

(2) Stornierungsgebühren:

- Bis 7 Tage vor Beginn: kostenlos
- Weniger als 7 Tage vor Beginn: 100 % der Teilnahmegebühr

### Absage durch mich

(1) Ich behalte mir vor, Veranstaltungen bei zu geringer Teilnehmerzahl oder anderen unvorhersehbaren Ereignissen abzusagen.

(2) Bereits gezahlte Gebühren werden erstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Widerrufsrecht

Paula Marin Lebenscoaching & Psych. Beratung

Karlstraße 22, 89073 Ulm

Telefon: +49 157 31332427

E-Mail: [coaching@paulamarin.de](mailto:coaching@paulamarin.de)

Webseite: [www.paulamarin.de](http://www.paulamarin.de)



### 8 Termine und Ausfallhonorar

(1) Vereinbarte Coaching-Termine müssen mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden, sonst verfällt der Termin ersatzlos.

(2) Bei unvorhersehbaren Notfällen kann ein Termin nach Absprache nachgeholt werden.

### 9 Vertragslaufzeit und Gültigkeit von Sitzungen

(1) Ein gebuchtes Coaching-Programm muss innerhalb von **12 Monaten** in Anspruch genommen werden. Nicht genutzte Sitzungen verfallen danach ersatzlos.

### 10 Dokumentation – Bei Events, Seminaren und Gruppen-Workshops (online und vor Ort)

Mit deiner Anmeldung erklärst du dich einverstanden, dass die von uns angebotenen Workshops, Webinare oder Coachings dokumentiert werden können. Dies umfasst gegebenenfalls Aufzeichnungen in Bild- und/oder Tonform sowie schriftliche Notizen zur Qualitätssicherung und

Nachbereitung der Veranstaltung. Sollte deine aktive Teilnahme in der Dokumentation enthalten sein, informieren wir dich vorab. Falls du dazu Fragen oder Bedenken hast, stehen wir dir jederzeit gerne zur Verfügung.

### 11 Verschwiegenheit und Haftungsausschluss

(1) Beide Parteien verpflichten sich zur **Verschwiegenheit** während und nach der Zusammenarbeit.

(2) Es wird keine Erfolgsgarantie gegeben. Der Kunde ist für die Umsetzung selbst verantwortlich.

### 12 Gesundheitszustand des Kunden

(1) Der Kunde versichert, dass keine psychische oder physische Erkrankung vorliegt, die das Coaching beeinträchtigen könnte.

### 13 Schlussbestimmungen

#### Änderung der AGB

Ich behalte mir vor, diese AGB zu ändern, sofern ein sachlicher Grund vorliegt. Über wesentliche Änderungen wirst du rechtzeitig informiert.

#### Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Regelung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

**Stand: Mai 2025**

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Widerrufsrecht**

Paula Marin Lebenscoaching & Psych. Beratung

Karlstraße 22, 89073 Ulm

Telefon: +49 157 31332427

E-Mail: [coaching@paulamarin.de](mailto:coaching@paulamarin.de)

Webseite: [www.paulamarin.de](http://www.paulamarin.de)



**PAULAMARIN**  
LEBENS-COACHING: BEGLEITUNG & ENTWICKLUNG